

Informations juridiques importantes

Veuillez lire attentivement les conditions suivantes avant de poursuivre. Les personnes qui consultent le site www.lenkerhof.ch déclarent accepter les conditions énoncées ci-après. Ce document a été traduit via [deepl.com](https://www.deepl.com). En cas de divergences ou d'erreurs de traduction, la version allemande fait toujours foi.

Hotel Lenkerhof AG, Badstrasse 20, 3775 Lenk (ci-après également dénommé "nous") est l'exploitant du site Internet www.lenkerhof.ch, et donc responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données personnelles.

Service responsable de la protection des données :

Hotel Lenkerhof AG

Représenté par : Jan Stiller

Badstrasse 20

3775 Lenk

welcome@lenkerhof.ch

Déclaration de confidentialité

Hotel Lenkerhof AG (Badstrasse 20, 3775 Lenk, Suisse), un établissement de droit public (CHE-100.919.033), représenté par Jan Stiller (directeur) est l'exploitant du site www.lenkerhof.ch et donc responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données personnelles et de la compatibilité du traitement des données avec le droit suisse.

La sphère privée et les données privées sont protégées. Le traitement des données personnelles des hôtes, clients, fournisseurs, partenaires et autres utilisateurs se limite aux données nécessaires à l'exécution optimale des prestations. Les données personnelles sont collectées, traitées et utilisées conformément au contenu de la présente déclaration de protection des données ainsi qu'aux dispositions applicables en matière de protection des données, notamment la loi suisse sur la protection des données (LPD). La présente déclaration de protection des données définit les données personnelles qui sont collectées, traitées et utilisées.

1. Description et portée du traitement des données

- 1.1 Les données personnelles au sens des présentes dispositions relatives à la protection des données sont toutes les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée "personne concernée"). En font notamment partie le nom, l'adresse électronique, l'adresse, le numéro de téléphone ainsi que les données relatives aux cartes de crédit et aux comptes et les données relatives à la TVA.
- 1.2 Les informations relatives à l'utilisation du site web font également partie des données personnelles. Dans ce contexte, les données personnelles peuvent être collectées comme suit : des informations sur les visites du site web, comme par exemple l'étendue du transfert de données, le lieu à partir duquel les données sont consultées ainsi que d'autres données de connexion et sources consultées. Cela se fait généralement par l'utilisation de fichiers journaux et de cookies. Pour plus d'informations sur les fichiers journaux et les cookies, voir le point 5.
- 1.3 En principe, les données des hôtes sont détruites ou rendues anonymes dès qu'elles ne sont plus nécessaires au but du traitement.

Les données personnelles sont en principe utilisées aux fins suivantes :

- Pour fournir de manière optimale les prestations (de service) nécessaires à l'hôte/au client ; publicité
- Pour garantir que le site web puisse être utilisé de la manière la plus efficace et la plus conviviale possible ;
- Pour remplir les obligations découlant de contrats avec des tiers ;
- Pour permettre la participation à des offres interactives ; Offre

- Pour informer des modifications apportées aux prestations ;
- Pour utiliser d'autres outils tels que les plugins de médias sociaux, les newsletters ou les outils d'analyse web.

Principes du traitement des données :

Lors du traitement des données, les principes de traitement de la légalité, de la proportionnalité, de la finalité, de la transparence - en particulier le respect des obligations d'information - et de la sécurité des données sont pris en compte.

2. Traitements de données en rapport avec notre site web

2.1. Lors de la visite de www.lenkerhof.ch

Lorsque vous visitez notre site web, nos serveurs enregistrent temporairement chaque accès dans un fichier journal. Les données suivantes sont saisies sans intervention de votre part et enregistrées par nos soins jusqu'à leur suppression automatisée au bout de douze mois au maximum :

- l'adresse IP de l'ordinateur demandeur
- la date et l'heure de l'accès
- le nom et l'URL du fichier consulté
- le site web à partir duquel l'accès a eu lieu
- le système d'exploitation de votre ordinateur et le navigateur que vous utilisez
- le pays depuis lequel vous avez accédé au site et les paramètres de langue de votre navigateur
- le nom de votre fournisseur d'accès à Internet

La collecte et le traitement de ces données ont pour but de permettre l'utilisation de notre site web (établissement de la connexion), de garantir durablement la sécurité et la stabilité du système et de permettre l'optimisation de notre offre Internet ainsi qu'à des fins statistiques internes. Il s'agit là de notre intérêt légitime au traitement des données au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

L'adresse IP est notamment utilisée pour enregistrer le pays de séjour du visiteur du site web et pour procéder à un pré-réglage de la langue du site web en fonction de celui-ci. En outre, l'adresse IP est évaluée avec les autres données en cas d'attaques sur l'infrastructure du réseau ou d'autres utilisations illicites ou abusives du site web à des fins de clarification et de défense et, le cas échéant, utilisée dans le cadre d'une procédure pénale pour l'identification et l'action civile et pénale contre les utilisateurs concernés. C'est là que réside notre intérêt légitime dans le traitement des données au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

2.2. Lors de l'inscription à notre newsletter

Vous avez la possibilité de vous abonner à notre newsletter sur notre site web. Pour cela, un enregistrement est nécessaire. Dans le cadre de l'enregistrement, les données suivantes doivent être fournies :

- Titre de civilité
- Prénom et nom de famille
- Adresse e-mail
- Langue

Les données ci-dessus sont nécessaires pour le traitement des données. Nous traitons ces données exclusivement dans le but de personnaliser les informations et les offres qui vous sont envoyées et de mieux les adapter à vos intérêts.

En vous inscrivant, vous nous autorisez à traiter les données indiquées pour l'envoi régulier de la newsletter à l'adresse que vous avez indiquée et pour l'analyse statistique du comportement d'utilisation et l'optimisation de la newsletter. Ce consentement constitue, au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, notre base juridique pour le traitement de votre adresse e-mail. Nous sommes en droit de confier à des tiers le traitement technique des mesures publicitaires et sommes autorisés à transmettre vos données à cette fin (cf. point 4.4 ci-dessous).

A la fin de chaque newsletter se trouve un lien qui vous permet de vous désabonner à tout moment. Dans le cadre de la désinscription, vous pouvez nous communiquer volontairement la raison de votre désinscription. Après la désinscription, vos données personnelles seront supprimées. Un traitement ultérieur n'a lieu que sous forme anonymisée pour optimiser notre newsletter.

2.3. Réservation sur le site web, par correspondance ou par appel téléphonique

Lorsque vous effectuez des réservations pour des nuitées, des activités de loisirs, des prestations de bien-être et/ou des achats de bons, soit par le biais de notre site Internet, soit par correspondance (e-mail ou courrier postal), soit par appel téléphonique, nous avons généralement besoin des données suivantes pour l'exécution du contrat :

- Titre de civilité
- Prénom et nom de famille
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Informations sur la carte de crédit
- Adresse e-mail

Les données nécessaires au bon traitement de votre réservation sont marquées comme obligatoires ou - en cas de réservation par téléphone - vous sont demandées en personne. La saisie d'autres informations est facultative. Nous n'utiliserons les autres informations que vous avez volontairement fournies (par exemple date de naissance, heure d'arrivée prévue, plaque d'immatriculation du véhicule à moteur, préférences, remarques) que pour l'exécution du contrat, sauf mention contraire dans la présente déclaration de protection des données ou si vous avez donné votre consentement séparé. Nous traiterons les données nominatives afin d'enregistrer votre réservation conformément à vos souhaits, de mettre à disposition les prestations réservées, de vous contacter en cas d'ambiguïté ou de problème et de garantir le paiement correct. Veuillez noter que nous pouvons transmettre vos données à des tiers dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre de l'utilisation du site web et de l'exécution du contrat, par exemple lors de l'achat de bons (cf. point 4.4).

La base juridique du traitement des données à cette fin est l'exécution d'un contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD.

2.4. Cookies

Les cookies contribuent sous de nombreux aspects à rendre votre visite sur notre site Internet plus simple, plus agréable et plus judicieuse. Les cookies sont des fichiers d'information que votre navigateur web enregistre automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous visitez notre site Internet.

Nous utilisons par exemple des cookies pour enregistrer temporairement les prestations que vous avez choisies et les données que vous avez saisies lorsque vous avez rempli un formulaire sur le site web, afin que vous ne deviez pas répéter la saisie lorsque vous consultez une autre sous-page. Les cookies sont également utilisés, le cas échéant, pour pouvoir vous identifier en tant qu'utilisateur enregistré après votre inscription sur le site web, sans que vous deviez vous connecter à nouveau lorsque vous consultez une autre sous-page.

La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies. Vous pouvez toutefois configurer votre navigateur de manière à ce qu'aucun cookie ne soit enregistré sur votre ordinateur ou qu'un message s'affiche toujours lorsque vous recevez un nouveau cookie.

2.5. Tracking-Tools

2.5.1. Google Analytics

Nous utilisons le service d'analyse web de Google Analytics à des fins de conception adaptée aux besoins et d'optimisation continue de nos pages web. Dans ce contexte, des profils d'utilisation pseudonymisés

sont créés et des cookies, qui sont enregistrés sur votre ordinateur, sont utilisés. Les informations générées par le cookie sont transmises au serveur de Google Analytics, où elles sont enregistrées et préparées à notre intention. En plus des données mentionnées au point 1.1, nous obtenons ainsi, dans certaines circonstances, les informations suivantes :

- Chemin de navigation emprunté par un visiteur sur le site,
- le temps passé sur le site ou la sous-page,
- la sous-page sur laquelle le visiteur quitte le site,
- le pays, la région ou la ville d'où provient l'accès,
- terminal (type, version, profondeur de couleur, résolution, largeur et hauteur de la fenêtre du navigateur) et
- Visiteur récurrent ou nouveau visiteur.

Ces informations sont utilisées pour évaluer l'utilisation du site web, pour établir des rapports sur les activités du site web et pour fournir d'autres prestations de service liées à l'utilisation du site web et d'Internet à des fins d'étude de marché et de conception adaptée aux besoins de notre site web. Le cas échéant, ces informations sont également transmises à des tiers, dans la mesure où cela est prescrit par la loi ou si des tiers traitent ces données sur mandat (cf. également à ce sujet les points 4.1 et suivants).

Le fournisseur de Google Analytics est Google Inc, une entreprise de la société holding Alphabet Inc, dont le siège se trouve aux États-Unis. Avant la transmission des données au fournisseur, l'adresse IP est raccourcie par l'activation de l'anonymisation IP ("anonymizeIP") sur notre site Internet dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP anonymisée transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas recoupée avec d'autres données de Google. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est raccourcie. Dans ces cas, nous nous assurons par des garanties contractuelles que Google Inc. respecte un niveau suffisant de protection des données. Selon Google Inc., l'adresse IP ne sera en aucun cas mise en relation avec d'autres données concernant l'utilisateur.

Pour plus d'informations sur le service d'analyse web utilisé, veuillez consulter le site web de Google Analytics.

2.6. Re-Targeting

Des technologies dites de reciblage peuvent être utilisées sur le site. Il s'agit d'analyser votre comportement d'utilisateur sur nos sites web afin de pouvoir vous proposer ensuite une publicité individuellement adaptée à vos besoins sur les sites web partenaires. Votre comportement d'utilisateur est alors saisi sous forme de pseudonyme. La plupart des technologies de reciblage fonctionnent avec des cookies (cf. point 1.4). Vous pouvez empêcher le re-targeting à tout moment en refusant ou en désactivant les cookies concernés dans la barre de menu de votre navigateur web.

2.7. Liens vers nos sites de médias sociaux

Sur nos sites web, nous avons intégré des liens vers nos profils de médias sociaux. Ces liens peuvent mener aux réseaux suivants :

- Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA,
- Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA,
- Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA,
- YouTube, ein von Google Inc. betriebener Dienst,
- Tripadvisor Inc., 400 1st Avenue, Needham, 02494 MA, USA,
- HolidayCheck AG, Bahnweg 8, 8598 Bottighofen, CH

Lorsque vous cliquez sur les icônes des réseaux sociaux concernés, vous êtes automatiquement redirigé vers nos profils sur les réseaux concernés. Pour y utiliser les fonctions du réseau concerné, vous devez parfois vous connecter à votre compte d'utilisateur. Lorsque vous cliquez sur un lien vers l'un de nos profils de médias sociaux, une connexion directe est établie entre votre navigateur et le serveur du réseau social

concerné. Le réseau reçoit ainsi l'information que vous avez visité nos pages web avec votre adresse IP et que vous avez appelé le lien. Si vous consultez un lien vers un réseau alors que vous êtes connecté à votre compte sur le réseau concerné, le contenu de notre site peut être lié à votre profil sur le réseau, ce qui signifie que le réseau peut attribuer votre visite sur nos pages web directement à votre compte d'utilisateur. Si vous souhaitez éviter cela, vous devez vous déconnecter avant d'activer les liens correspondants. Une attribution a lieu dans tous les cas lorsque vous vous connectez au réseau concerné après avoir cliqué sur le lien.

3. Traitements de données en rapport avec votre séjour

3.1. Traitement des données pour satisfaire aux obligations légales de déclaration

Lors de votre arrivée dans nos hôtels, nous avons besoin des informations suivantes de votre part et de celle des personnes qui vous accompagnent :

- Prénom et nom de famille
- Adresse postale et canton
- Date de naissance
- Lieu de naissance
- Nationalité
- Carte d'identité officielle et numéro
- Jour d'arrivée et de départ, nombre de nuits
- Catégorie de chambre réservée, y compris le numéro de la chambre et le prix moyen par nuit
- Nombre d'adultes et d'enfants

Nous collectons ces informations pour satisfaire aux obligations légales de déclaration qui découlent notamment de la législation sur l'hôtellerie et la restauration ou de la législation sur la police. Dans la mesure où nous y sommes tenus en vertu des dispositions applicables, nous transmettons ces informations aux autorités de police compétentes. Notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD réside dans le respect des prescriptions légales.

Pour les hôtes internationaux, nous avons en outre besoin d'une copie de la carte d'identité officielle. Nous collectons ces données pour remplir nos obligations contractuelles et post-contractuelles envers vous. Le traitement de ces données est nécessaire au sens de l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD pour l'exécution du contrat avec nous.

3.2. Enregistrement des prestations achetées dans le domaine du spa et du bien-être

Si, dans le cadre de votre séjour dans notre hôtel, vous bénéficiez de prestations de notre espace spa et bien-être, nous saisissons et traitons l'objet de la prestation (par ex. massage) ainsi que le moment où vous bénéficiez de la prestation à des fins de facturation et de fourniture de la prestation réservée. En règle générale, nous avons besoin à cet effet des informations suivantes (qui, en relation avec votre séjour à l'hôtel, sont automatiquement transmises en interne par le Front Office à l'espace spa) :

- Prénom et nom de famille
- Adresse postale
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Numéro de chambre (si disponible)

En outre, vous avez la possibilité d'adhérer à 7sources beauty&spa en tant que membre. Afin de pouvoir traiter votre demande d'adhésion et notamment vous contacter, nous avons impérativement besoin des informations suivantes :

- Prénom et nom de famille
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone

Le traitement de ces données est nécessaire au sens de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD pour l'exécution du contrat avec nous.

3.3. Enregistrement des prestations de loisirs achetées et des activités réservées

Dans la mesure où vous bénéficiez de prestations de loisirs ou réservez des activités dans le cadre de votre séjour dans nos hôtels, nous saisissons et traitons l'objet de la prestation (par ex. tour en calèche, école de ski) ainsi que le moment où vous bénéficiez de la prestation à des fins de facturation et de fourniture du service réservé. En règle générale, nous avons besoin des informations suivantes à cet effet :

- Prénom et nom de famille
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Numéro de chambre (si disponible)

Le traitement de ces données est nécessaire au sens de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD pour l'exécution du contrat avec nous.

4. Traitement des données en rapport avec notre système PMS

Les données personnelles mentionnées dans les paragraphes précédents sont enregistrées de manière centralisée dans notre système PMS. Nous traitons les données dans le système PMS central pour la gestion de la relation client et à des fins publicitaires, notamment pour pouvoir vous proposer des prestations et des produits personnalisés.

La base juridique du traitement des données dans le cadre de la gestion de la clientèle réside dans l'exécution du contrat au sens de l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD. En ce qui concerne le traitement des données dans le cadre d'activités publicitaires, la base juridique réside également, d'une part, dans l'exécution du contrat (la relation client existante justifie un traitement des données à des fins d'activités publicitaires) et, d'autre part, dans le consentement que vous avez donné au sens de l'art. 6, al. 1, let. a, RGPD, et que vous avez donné lors de l'inscription à la newsletter (cf. ch. 1.2).

5. Stockage et échange de données avec des tiers

5.1. Plateformes de réservation

Dans la mesure où vous effectuez des réservations via une plateforme tierce, nous recevons différentes informations personnelles de la part de l'exploitant de la plateforme concernée (par ex. lors de la réservation d'une table via la plateforme externe "Bookatable" et "La Fourchette"). Il s'agit en général des données mentionnées au point 1.3 des présentes déclarations de protection des données. En outre, les demandes relatives à votre réservation nous sont éventuellement transmises. Nous traiterons ces données nominativement afin d'enregistrer votre réservation conformément à vos souhaits et de mettre à votre disposition les prestations réservées. La base juridique du traitement des données à cette fin est l'exécution d'un contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Enfin, il est possible que nous soyons informés par les exploitants de la plateforme des litiges liés à une réservation. Dans ce contexte, nous recevons éventuellement des données relatives au processus de réservation, dont peut faire partie une copie de la confirmation de réservation comme preuve de la conclusion effective de la réservation. Nous traitons ces données afin de préserver et de faire valoir nos droits. Il s'agit là de notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD.

Veuillez en outre tenir compte des informations relatives à la protection des données du prestataire concerné.

5.2. Stockage et connexion centralisés des données

Nous enregistrons les données fournies dans un système central de traitement électronique des données. Les données vous concernant y sont systématiquement saisies et reliées pour le traitement de vos réservations et l'exécution des prestations contractuelles. Nous utilisons à cet effet un logiciel de la société

Oracle Corporation, 500 Oracle Parkway, Redwood Shores, CA 94065, États-Unis. Nous fondons le traitement de ces données dans le cadre du logiciel sur notre intérêt légitime au sens de l'art. 6, al. 1, let. f du RGPD à une gestion conviviale et efficace des données clients.

5.3. Durée de conservation

Nous ne conservons les données à caractère personnel qu'aussi longtemps que nécessaire pour utiliser les services de suivi susmentionnés ainsi que les autres traitements dans le cadre de notre intérêt légitime. Nous conservons les données contractuelles plus longtemps, car les obligations légales de conservation nous y obligent. Les obligations de conservation qui nous obligent à conserver des données découlent des dispositions relatives au droit de communication, à la comptabilité et au droit fiscal. Conformément à ces dispositions, les communications commerciales, les contrats conclus et les pièces comptables doivent être conservés jusqu'à 10 ans. Si nous n'avons plus besoin de ces données pour vous fournir des services, elles seront bloquées. Cela signifie que les données ne peuvent alors plus être utilisées qu'à des fins de comptabilité et à des fins fiscales.

5.4. Transmission des données à des tiers

Nous ne transmettons vos données personnelles que si vous y avez expressément consenti, s'il existe une obligation légale à cet effet ou si cela est nécessaire pour faire valoir nos droits, notamment pour faire valoir des prétentions découlant de la relation contractuelle. En outre, nous transmettons vos données à des tiers dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre de l'utilisation du site web et de l'exécution du contrat (également en dehors du site web), notamment pour le traitement de vos réservations, par exemple lors de l'achat de bons d'achat.

Un prestataire de services auquel les données personnelles collectées via le site web sont transmises ou qui a ou peut avoir accès à ces données est notre hébergeur web DimasterSoftware GmbH, Sellenbüren 59A, 8143 Stallikon, Suisse. Le site web est hébergé sur des serveurs en Suisse. La transmission des données a pour but de mettre à disposition et de maintenir les fonctionnalités de notre site web. Il s'agit là de notre intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

Enfin, en cas de paiement par carte de crédit sur le site Internet, nous transmettons les informations relatives à votre carte de crédit à l'émetteur de votre carte de crédit ainsi qu'à l'acquéreur de la carte de crédit. Si vous décidez de payer par carte de crédit, vous êtes à chaque fois prié de fournir toutes les informations impérativement nécessaires. La base juridique de la transmission des données est l'exécution d'un contrat conformément à l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD. En ce qui concerne le traitement des informations relatives à votre carte de crédit par ces tiers, nous vous prions de lire également les conditions générales ainsi que la déclaration de protection des données de l'émetteur de votre carte de crédit.

5.5. Transfert de données à caractère personnel à l'étranger

Nous sommes autorisés à transmettre vos données personnelles à des entreprises tierces (prestataires de services mandatés) à l'étranger aux fins des traitements de données décrits dans la présente déclaration de protection des données. Ceux-ci sont tenus de respecter la protection des données dans la même mesure que nous-mêmes. Si le niveau de protection des données dans un pays ne correspond pas à celui de la Suisse ou de l'Europe, nous nous assurons par contrat que la protection de vos données personnelles correspond à tout moment à celle de la Suisse ou de l'UE.

6. Informations complémentaires

6.1. Droit d'accès, de rectification, d'effacement et de limitation du traitement ; droit à la portabilité des données

Il existe un droit d'accès aux données personnelles traitées. Il existe en particulier un droit d'accès aux données personnelles en tant que telles, à la finalité du traitement, à la durée de conservation ou, si cela n'est pas possible, aux critères de détermination de cette durée, à l'origine des données si elles ont été collectées via des tiers, le cas échéant à l'existence d'une décision individuelle automatisée ainsi qu'aux

éventuels destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles sont communiquées. Il existe également le droit de révoquer à tout moment le consentement éventuellement donné pour l'utilisation des données personnelles. Les droits susmentionnés peuvent être exercés à tout moment auprès de l'entreprise.

Vous pouvez nous contacter aux fins susmentionnées à l'adresse électronique welcome@lenkerhof.ch. Pour le traitement de vos demandes, nous pouvons, à notre discrétion, vous demander une preuve d'identité.

6.2. Sécurité des données

Toutes les informations transmises par le biais de l'utilisation sont enregistrées sur des serveurs situés en Suisse/dans l'Union européenne. La transmission d'informations par Internet n'étant généralement pas absolument sûre, la sécurité des données transmises au site par Internet ne peut pas être garantie. Le site web et les autres systèmes sont toutefois protégés par des mesures techniques et organisationnelles contre la perte, la destruction, l'accès, la modification ou la diffusion des données par des personnes non autorisées.

Nous avons recours à des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles enregistrées chez nous contre toute manipulation, perte partielle ou totale et contre tout accès non autorisé par des tiers. Nos mesures de sécurité sont améliorées en permanence en fonction de l'évolution technologique.

Vous devez toujours traiter vos données d'accès de manière confidentielle et fermer la fenêtre du navigateur lorsque vous avez terminé de communiquer avec nous, en particulier si vous partagez votre ordinateur avec d'autres personnes.

Nous prenons également très au sérieux la protection des données au sein de l'entreprise. Nos collaborateurs et les entreprises de services que nous avons mandatées sont tenus au secret professionnel et au respect des dispositions légales en matière de protection des données.

6.3. Remarque sur les transferts de données vers les États-Unis

Par souci d'exhaustivité, nous attirons l'attention des utilisateurs résidant ou domiciliés en Suisse sur le fait qu'il existe aux États-Unis des mesures de surveillance des autorités américaines qui permettent, de manière générale, de stocker toutes les données à caractère personnel de toutes les personnes dont les données ont été transmises de la Suisse vers les États-Unis. Cela se fait sans différenciation, limitation ou exception en fonction de l'objectif poursuivi et sans critère objectif permettant de restreindre l'accès des autorités américaines aux données et leur utilisation ultérieure à des fins bien précises et strictement limitées, susceptibles de justifier l'ingérence liée tant à l'accès à ces données qu'à leur utilisation. En outre, nous attirons l'attention sur le fait qu'aux États-Unis, les personnes concernées de Suisse ne disposent d'aucun moyen juridique leur permettant d'accéder aux données les concernant et d'en obtenir la rectification ou la suppression, ou qu'il n'existe pas de protection juridique efficace contre les droits d'accès généraux des autorités américaines. Nous attirons explicitement l'attention de la personne concernée sur cette situation juridique et factuelle afin qu'elle puisse prendre une décision éclairée en conséquence concernant le consentement à l'utilisation de ses données.

Nous attirons l'attention des utilisateurs résidant dans un État membre de l'UE sur le fait que, du point de vue de l'Union européenne, les États-Unis ne disposent pas d'un niveau de protection des données suffisant - notamment en raison des thèmes mentionnés dans cette section. Dans la mesure où nous avons expliqué dans la présente déclaration de protection des données que des destinataires de données (comme Google) ont leur siège aux États-Unis, nous nous assurons, soit par des dispositions contractuelles avec ces entreprises, soit en garantissant la certification de ces entreprises sous le bouclier de protection de la vie privée de l'UE ou de la Suisse et des États-Unis, que vos données sont protégées par nos partenaires avec un niveau adéquat.

6.4. Social Media Plugins

Les plugins sociaux décrits ci-dessous sont utilisés sur le site web. Les plugins sont désactivés par défaut sur notre site web et n'envoient donc pas de données. Vous pouvez activer les plugins en cliquant sur le bouton de média social correspondant. Lorsque ces plugins sont activés, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du réseau social concerné dès que vous consultez l'une de nos pages web. Le contenu du plugin est transmis directement par le réseau social à votre navigateur, qui l'intègre dans la page web. Les plugins peuvent être désactivés en un clic. Pour plus d'informations, veuillez consulter les déclarations de confidentialité respectives de Facebook, Twitter et Google.

6.5. Social Plugins de Facebook

Nous utilisons des plugins sociaux de facebook.com, exploité par Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. Les plugins sont reconnaissables au logo Facebook ou à la mention "Facebook Social Plugin". Si vous cliquez par exemple sur le bouton "J'aime" ou si vous faites un commentaire, les informations correspondantes sont transmises directement de votre navigateur à Facebook et y sont enregistrées. De plus, Facebook rend vos préférences publiques pour vos amis Facebook. Si vous êtes connecté à Facebook, Facebook peut directement attribuer la consultation de notre site à votre compte Facebook. Même si vous n'êtes pas connecté ou si vous ne possédez pas de compte Facebook, votre navigateur transmet des informations (par ex. quelle page web vous avez consultée, votre adresse IP) qui sont enregistrées par Facebook. Pour plus de détails sur le traitement de vos données personnelles par Facebook ainsi que sur vos droits à cet égard, veuillez consulter les informations sur la protection des données de Facebook <http://www.facebook.com/policy.php>. Si vous ne souhaitez pas que Facebook attribue à votre compte Facebook les données collectées à votre sujet via nos sites web, vous devez vous déconnecter de Facebook avant de visiter nos sites web.

6.6. Social Plugins de Twitter

Avec Twitter et les fonctions Re-Tweet, nous utilisons ce que l'on appelle des "plugins sociaux" de twitter.com, exploité par Twitter Inc. 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107. Lorsque vous utilisez les fonctions Re-Tweet, les pages web que vous visitez sont communiquées à des tiers et reliées à votre compte Twitter. Vous trouverez des détails sur l'utilisation de vos données par Twitter ainsi que sur vos droits et possibilités de paramétrage pour la protection de vos données personnelles dans les informations sur la protection des données de Twitter : <http://twitter.com/privacy>.

6.7. Social Plugins d' Instagram

Nous utilisons des plugins sociaux d'Instagram, qui est exploité par Instagram LLC, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, États-Unis. Les plugins sont identifiés par un logo Instagram, par exemple sous la forme d'une "caméra Instagram". Vous trouverez un aperçu des plugins Instagram et de leur apparence ici : <http://blog.instagram.com/post/36222022872/introducing-instagram-badges>. Lorsque vous consultez une page de notre site web qui contient un tel plugin, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs d'Instagram. Le contenu du plugin est transmis directement par Instagram à votre navigateur et intégré dans la page. Grâce à cette intégration, Instagram reçoit l'information que votre navigateur a consulté la page correspondante de notre site web, même si vous ne possédez pas de profil Instagram ou n'êtes pas connecté à Instagram à ce moment-là. Cette information (y compris votre adresse IP) est transmise directement par votre navigateur à un serveur d'Instagram aux États-Unis et y est enregistrée. Si vous êtes connecté à Instagram, Instagram peut directement attribuer la visite de notre site web à votre compte Instagram. Si vous interagissez avec les plugins, par exemple en cliquant sur le bouton "Instagram", cette information est également transmise directement à un serveur d'Instagram et y est enregistrée. Les informations seront également publiées sur votre compte Instagram et affichées à vos contacts. Pour connaître l'objet et l'étendue de la collecte de données, le traitement et l'utilisation ultérieurs des données par Instagram, ainsi que vos droits en la matière et les possibilités de paramétrage pour protéger votre vie privée, veuillez consulter la politique de confidentialité d'Instagram : <https://help.instagram.com/155833707900388/>. Si vous ne souhaitez pas qu'Instagram attribue directement à votre compte Instagram les données collectées via notre site web, vous devez vous déconnecter d'Instagram avant de visiter notre site web. Vous pouvez également empêcher complètement

le chargement des plug-ins Instagram en utilisant des modules complémentaires pour votre navigateur, par exemple le bloqueur de script "NoScript" (<http://noscript.net>).

6.8. Social Plugins de Youtube

Ce site Internet contient au moins un plugin de YouTube, qui appartient à Google Inc. et dont le siège est à San Bruno, Californie, USA. Dès que vous visitez des pages de notre site Internet équipées d'un plug-in YouTube, une connexion est établie avec les serveurs de YouTube. Le serveur Youtube est alors informé de la page spéciale de notre site Internet que vous avez visitée. Si, en outre, vous êtes connecté à votre compte YouTube, vous permettez à YouTube d'associer votre comportement de navigation directement à votre profil personnel. Vous pouvez annuler cette possibilité d'attribution en vous déconnectant au préalable de votre compte. Pour plus d'informations sur la collecte et l'utilisation de vos données par YouTube, veuillez consulter les informations relatives à la protection des données sur <http://www.youtube.com>.

6.9. Droit de recours auprès d'une autorité de surveillance de la protection des données

Vous avez le droit de déposer une plainte à tout moment auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données.

6.10. Clause de non-responsabilité

6.10.1. Contenu de l'offre en ligne

L'auteur ne garantit pas l'actualité, l'exactitude et l'exhaustivité des informations mises à disposition sur ces pages. Sont en principe exclues les prétentions en responsabilité à l'encontre de l'auteur de ce site qui se rapportent à des dommages de nature matérielle ou immatérielle et qui ont été causés par l'utilisation ou la non-utilisation des informations mises à disposition ou par des informations erronées ou incomplètes, dans la mesure où l'auteur n'a pas commis de faute intentionnelle ou de négligence grave démontrable. Toutes les offres sont libres et sans engagement. L'auteur se réserve expressément le droit de modifier, de compléter ou de supprimer des parties de ses pages ou l'ensemble de l'offre sans préavis particulier, ou d'en suspendre temporairement ou totalement la publication.

6.10.2. Références et hyperliens

Une obligation de responsabilité en cas de renvois directs ou indirects à des pages Internet étrangères ("liens") qui ne relèvent pas du domaine de responsabilité de l'auteur entrerait exclusivement en vigueur si l'auteur avait connaissance des contenus et s'il était techniquement réalisable et raisonnable d'empêcher l'utilisation en cas de contenus illégaux. Par la présente, l'auteur déclare expressément qu'au moment de l'établissement des liens, aucun contenu illégal n'était identifiable sur les pages à relier. L'auteur n'a aucune influence sur la conception actuelle ou future, les contenus présentés ou la paternité des pages liées. Pour cette raison, l'auteur se distancie de tous les contenus des pages liées qui ont été modifiés après la création du lien. Cette déclaration reste valable pour tous les liens et renvois placés dans la propre offre Internet ainsi que pour les inscriptions externes dans les livres d'or et les listes de diffusion créés par l'auteur. Pour tous les contenus illégaux, erronés ou incomplets et en particulier pour les dommages éventuels résultant de l'utilisation ou de la non-utilisation des informations proposées, la responsabilité incombe uniquement au fournisseur de la page à laquelle il a été renvoyé.

6.10.3. Droit d'auteur et droit des marques

L'auteur veille à ce que les droits d'auteur des images, des sons, des scènes vidéo et des textes utilisés soient respectés dans toutes les publications, à ce que des images, des sons, des scènes vidéo et des textes créés par lui-même soient utilisés ou à ce que des images, des sons, des scènes vidéo et des textes libres de droits soient utilisés. Si des marques déposées et des marques de fabrique protégées sont utilisées dans le cadre de l'offre Internet ou, le cas échéant, citées par des tiers, elles sont soumises sans exception aux dispositions du droit des marques de fabrique en vigueur et aux droits de propriété des propriétaires enregistrés respectifs. La seule mention d'une marque ne permet pas de conclure qu'elle n'est pas protégée par les droits d'un tiers ! Les droits d'auteur pour les objets publiés et élaborés par l'auteur lui-même restent la propriété exclusive de l'auteur du site. La reproduction et l'utilisation de ces images, sons,

scènes vidéo et textes dans d'autres publications électroniques ou imprimées ne sont pas autorisées sans l'accord exprès de l'auteur.

6.10.4. Validité juridique de la présente clause de non-responsabilité

La présente exclusion de responsabilité doit être considérée comme une partie de l'offre en ligne à partir de laquelle il a été fait référence à ces pages. Si certaines sections ou formulations de ce texte ne correspondent plus à la situation juridique en vigueur ou ne sont pas complètes, toutes les autres parties du document restent inchangées en ce qui concerne leur contenu et leur validité.

Date : août 2023