



lenkerhof
gourmet spa resort

PURER GENUSS IST BEI
UNS INKLUSIVE
5-STERNE-WOHLFÜHLKLIMA
GOURMET GASTRONOMIE
7-SOURCES-WELLNESS

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN für individuelle Reservierungen

Stand 01.10.2012

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen, die die Hotel Lenkerhof AG (folgend Lenkerhof genannt) in Zusammenhang mit Individualgästen und Zimmerreservierungen (ab 1 bis 9 Personen oder bis zu 5 Zimmer) gegenüber dem Gast erbringt. Vertragsgrundlage sind die zwischen Gast und Lenkerhof vereinbarten Leistungen.

2. Leistungen und Preise

Soweit nicht anders vereinbart, verstehen sich die Preise in Schweizer Franken pro Person und Nacht, inklusive der zum Zeitpunkt geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer, Kurtaxe, freiem Eintritt zu Innenbad, Aussenbad, Saunapark und Fitnessraum, täglicher Weidegustation und alkoholfreier Minibar.

Europreise werden zum tagesaktuellen Umrechnungskurs berechnet.

3. Vorauszahlung

Der Lenkerhof ist berechtigt, jederzeit eine angemessene Vorauszahlung zu verlangen.

4. Zahlungsmodalitäten

Die Rechnung mit sämtlichen Konsumation ist spätestens am Abreisetag in Bar, per Debit- oder Kreditkarte zu begleichen.

5. Haftung für Schäden

Für Schäden, die durch Gäste, deren Kinder oder Haustiere verursacht werden, haftet der Gast vollumfänglich.

6. Haftung des Lenkerhofs

Der Lenkerhof haftet bei Verlust oder Beschädigung eingebrachter Gegenstände nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit seiner Mitarbeiter. Soweit der Lenkerhof für Dritte einzustehen hat, haftet er nur, wenn ein Verschulden vorliegt.

Die Haftung des Lenkerhofs wird ausdrücklich auf die Leistungen der Hotel-Haftpflicht-Versicherung begrenzt. Eine darüber hinausgehende Haftung wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Eine Haftung für Wertsachen und Bargeld besteht nur dann, wenn diese Gegenstände im Hotelsafe (max. CHF. 1'000.00) aufbewahrt werden oder an der Rezeption gegen Quittung abgegeben wurden. Der Lenkerhof

haftet nicht für Schäden, die in Folge höherer Gewalt entstehen.

Die Haftungsansprüche erlöschen, wenn der Gast nicht unverzüglich nach Erlangen der Kenntnis von Verlust, Zerstörung oder Beschädigung, spätestens aber beim Verlassen des Hotels, dem Lenkerhof Anzeige erstattet.

Soweit der Gast einen Stellplatz in der Hotelgarage oder auf dem Hotelparkplatz, auch gegen Entgelt, beansprucht, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung von abgestellten oder rangierten Kraftfahrzeugen und deren Inhalten auf dem Hotelgrundstück haftet der Lenkerhof nicht, soweit das Hotel nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zu vertreten hat.

Nachrichten, Post und Warensendungen für Gäste werden mit Sorgfalt behandelt. Der Lenkerhof übernimmt die Zustellung, Aufbewahrung und – auf Wunsch – gegen Entgelt die Nachsendung derselben. Schadensersatzansprüche, die nicht auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruhen, sind ausgeschlossen.

7. Stornierungsfristen

Dies betrifft die Stornierung Ihrer Zimmerreservation oder Verkürzung Ihres Aufenthaltes. Um Unannehmlichkeiten zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Annullationsversicherung. Folgendes ist bei einer Zimmerstornierung zu beachten: Stornierungen benötigen der schriftlichen Form inkl. aller betroffenen Gästenamen. Sollten Sie verhindert sein, können Sie bis 7 Tage vor Anreise annullieren (Bei Reservationen über Weihnachten und Neujahr und Februar gelten 21 Tage). Wird eine Reservation innerhalb der Frist storniert, wird das gebuchte Arrangement zu 100 % verrechnet. Die gleiche Regelung gilt für verspätete Ferienantritte, Nichtanreise oder vorzeitige Abreisen.

8. Schlussbestimmungen

Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz des Lenkerhofs.