



lenkerhof  
gourmet spa resort

PURER GENUSS IST BEI  
UNS INKLUSIVE  
5-STERNE-WOHLFÜHLKLIMA  
GOURMET GASTRONOMIE  
7-SOURCES-WELLNESS

## Conditions générales

1.11.2012

### 1. Domaine d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les prestations fournies au client par le Hotel Lenkerhof AG (ci-après dénommé « Lenkerhof »), pour les clients individuels et dans le cadre de réservations de chambres de 1 à 9 personnes ou jusqu'à 5 chambres. L'objet de ces conditions générales est l'ensemble des prestations prévues entre le Lenkerhof et le client

### 2. Prestations, prix, paiements

Sauf toute autre disposition, les prix s'entendent en francs suisses, et sont inclus la TVA, la taxe de séjour, l'accès aux piscines intérieure et extérieure, parc de saunas et salle de fitness, la dégustation de vin journalière et minibar avec boissons sans alcool.

Les prix en euros sont calculés sur le cours du jour.

### 3. Paiement anticipé

Le Lenkerhof est habilité à tout moment à réclamer un acompte approprié.

### 4. Modalités de paiement

Les montants facturés sont payables en CHF au plus tard au moment du départ, soit en espèces soit par carte de crédit ou de débit.

### 5. Responsabilité en cas de dommages

Chaque hôte est entièrement responsable des dommages occasionnés par lui-même, ses enfants ou ses animaux domestiques.

### 6. Responsabilité du Lenkerhof

Le Lenkerhof ne saurait être tenu responsable de la perte ou de la dégradation des biens apportés, sauf en cas d'acte intentionnel ou de grave négligence de la part de ses collaborateurs. Le Lenkerhof endosse uniquement responsabilité pour une tierce personne en cas de faute.

La responsabilité du Lenkerhof est expressément limitée aux prestations couvertes par l'assurance Responsabilité civile de l'hôtel. Toute réclamation au-delà est expressément exclue.

La responsabilité du Lenkerhof au sujet d'objets de valeur et d'argent liquide est engagée exclusivement lorsque ces biens sont entreposés dans le coffre-fort de l'hôtel (max. Fr. 1'000.-) ou remis à la réception contre reçu. Le Lenkerhof décline toute responsabilité en cas de dommages imputables à des cas de force majeure.

Si le client ne déclare pas l'éventuel dommage ou perte au Lenkerhof dès qu'il en a connaissance, et au plus tard à son départ de l'hôtel, toute réclamation en réparation est nulle et non avenue

Le fait qu'une place de stationnement soit mise à la disposition du client dans le garage ou sur le parking de l'hôtel, même à titre payant, ne constitue aucunement un contrat de garde. En cas de perte ou de dégradation des véhicules stationnés ou de leur contenu dans l'enceinte de l'hôtel, le Lenkerhof ne saurait être tenu responsable, sauf s'il doit répondre d'un acte intentionnel ou d'une grave négligence.

Les messages, le courrier et les colis adressés au client seront traités avec soin. Le Lenkerhof se charge de la distribution, de la garde et – sur demande et contre rémunération – de leur réexpédition. Est exclue toute demande de dommages et intérêts non imputable à une grave négligence ou un acte intentionnel.

### 7. Délais d'annulation

Ce paragraphe a pour objet l'annulation d'une réservation de chambre ou la réduction de durée d'un séjour. Pour éviter d'éventuels désagréments nous vous recommandons la souscription d'une assurance annulation.

Toute annulation doit être notifiée par écrit et mentionner les noms de chaque bénéficiaire. En cas d'empêchement l'annulation peut être demandée jusqu'à 7 jours avant la date d'arrivée prévue (pour Noël, la St Sylvestre, et en février le délai est de 21 jours). Au-delà de ce délai, toute annulation entraîne la facturation à 100% du séjour réservé. Ces dispositions s'appliquent également en cas d'arrivée retardée, départ anticipé ou non-présentation.

### 8. Dispositions finales

Le lieu d'exécution et de paiement est le siège du Lenkerhof. La nullité ou l'inexécutabilité de l'une ou l'autre des dispositions des présentes Conditions générales ne remet pas en cause les autres dispositions. Au demeurant, sont applicables les dispositions légales.

La version originale de ces conditions générales est la version allemande. Toutes les conditions mentionnées sont traduites et peuvent inclure des fautes. Le cas échéant, la version allemande fait foi et remplace la version française.



lenkerhof  
gourmet spa resort

PURER GENUSS IST BEI  
UNS INKLUSIVE  
5-STERNE-WOHLFÜHLKLIMA  
GOURMET GASTRONOMIE  
7-SOURCES-WELLNESS

J'ai pris connaissance des Conditions générales précitées  
et les accepte :

---

Date, signature de l'organisateur