



lenkerhof

gourmet spa resort



PURER GENUSS IST BEI
UNS INKLUSIVE

5-STERNE-WOHLFÜHLKLIMA
GOURMET GASTRONOMIE
7SOURCES-WELLNESS



NACHHALTIGKEIT
SUSTAINABILITY
POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Was wir machen

So schön wie sich das Lenker Alpenpanorama zeigt soll es noch lange erhalten bleiben. Deshalb setzen wir uns aktiv für unsere Natur und Umwelt ein. Wo immer möglich achten wir auf unsere Ressourcen sowie auf umwelt-schonendes und nachhaltiges Handeln ohne die Qualität unserer Serviceleistung zu beeinträchtigen.

Liebe Gäste, bei vielen Massnahmen helfen Sie mit – aber Sie entscheiden, worauf Sie gerne verzichten möchten oder eben nicht. Wir haben hier einige Massnahmen und Informationen für Sie zusammengetragen:

Unser Umwelt-Team

Im Rahmen der Zertifizierung Swisstainabel 2 und nach Grundsätzen der ISO-Norm 14001 pflegen wir ein Umweltmanagementsystem. Dazu gehört die Messung und laufende Optimierung unseres Wasser-, Strom- und Ölverbrauchs sowie ein periodisch tagendes Gremium. Die Mitarbeitenden aus verschiedenen Abteilungen erarbeiten einen Massnahmenplan und konkrete Angebote für unsere Gäste.

Bettwäschewechsel

Wir waschen im Jahr ungefähr 220 Tonnen Wäsche. Ihre Bettwäsche wechseln wir automatisch nach zwei oder drei Tagen aus, abhängig von Ihrer Aufenthaltsdauer. Sollten Sie Ihre Wäsche länger behalten wollen, legen Sie einfach Ihre Holz-Kuh SIMI auf das Bett, dann werden wir die Wäsche nicht austauschen.

Handtuchwechsel

Auf Ihren Wunsch hin wechseln wir Ihre Hand- und Badetücher sowie auch die Bademäntel aus. Legen Sie einfach auf den Boden, was Sie gerne getauscht haben möchten. Hängende Hand- und Badetücher werden wir für Sie wieder schön drapieren.

Badetücher und Bademäntel im SPA

Gerne empfehlen wir Ihnen, die Badetücher und den Bademantel aus Ihrem Zimmer in den SPA-Bereich mitzunehmen. Verwenden Sie ganz einfach die SPA-Tasche in Ihrem Zimmer, um sie mit Ihren nötigen Utensilien zu packen und in einem Schrank im SPA einzuschliessen.

CO2-kompensiert übernachten

Während Ihres Buchungsprozesses können Sie ein Add-On buchen: «CO2-kompensiert übernachten». Mit der Nutzung unseres Angebots für nachhaltigeres Übernachten reduzieren Sie die Emissionen Ihres Aufenthalts durch die Verwendung von CO2-Zertifikaten und leisten so einen Beitrag an unsere Umwelt.

Amenities und Shampoo auf dem Zimmer

Sie haben die Wahl: Entweder benutzen Sie die hauseigenen Miniatur-Shampoos oder das Shampoo aus der wieder auffüllbaren Flasche. Angebrochene Shampoos und Conditioner dürfen Sie gerne mit nach Hause nehmen und dort fertig verwenden. Sollten Sie Ihre Zahnbürste oder auch sonst etwas aus Ihrem Necessaire vergessen haben, dann rufen Sie kurz an der Rezeption an. Wir halten einige Produkte für Sie bereit – verzichten aber, diese standardmässig auf allen Zimmern zu verteilen.

Zu warm im Zimmer?

In den Sommermonaten erlauben wir uns, am Morgen für Sie die Sonnenstoren automatisch auszufahren. Somit können wir die Räume natürlich kühl halten. In den Zimmern mit Teilklimatisierung verzichten wir auf eine pauschale Vorkühlung. Sollten Sie es aber zu warm empfinden, können Sie die Kühlung auf minimal 22 Grad einstellen. Alle Suiten sowie unsere Junior Suiten Premium verfügen über diese Technik.

Zweites Kissen

Wir verzichten darauf, für jeden Gast ein zweites Kissen vorzubereiten. Sollten Sie ein zweites Kissen oder ein anderes Kissen wünschen, dann schauen Sie doch auf unserem Kissenmenu (in Ihrem Zimmer) nach und bestellen Sie das für Sie passende Kissen direkt bei unserem Housekeeping. Dürfen wir das immer so für Sie vorbereiten? Dann lassen Sie Ihren Kissenwunsch unsere Rezeption wissen, wir bereiten das für Ihren nächsten Aufenthalt gerne wieder so vor.

Tablets und Technik in den Zimmern?

Wir haben uns entschieden, Ihnen keine weiteren Tablets und Telefone in den Zimmern anzubieten. Alle relevanten Informationen finden Sie über ihr privates Telefon auf unserer Homepage oder auf der Startseite vom Internetbrowser, wenn Sie mit unserem W-LAN verbunden sind.

Die Coiffeur-Produkte von O'right

Tree in the Bottle – das grünste Shampoo der Welt dem ein Baum entwächst! In unserem Coiffeur-Salon verwenden wir das innovative Flaschendesign, welches zu 100 % aus PLA besteht, dem umweltfreundlichsten Kunststoff aus Pflanzenabfällen. Bei geeigneten Bedingungen zerfällt dieses öko-freundliche, kompostierfähige Material innerhalb eines Jahres und wird in CO₂ und H₂O umgewandelt. Sie bilden die nötigen Nährstoffe, damit der im Flaschenboden enthaltene Akazien- respektive Kaffeeseamen spriessen und zu einem Baum wachsen kann.

Kein Glas und Porzellan im SPA

Aus Sicherheitsgründen können wir im SPA kein Porzellan und Glas verwenden. Hingegen ist es uns wichtig, dass wir anstelle von Wegwerfbechern Mehrweggeschirr verwenden .

Wasser und Wassertemperatur

In unseren Hotelzimmern verwenden wir Wassersparduschköpfe, die durch eine spezielle Sprühplatte einen angenehmen Duschstrahl produzieren. Gleichzeitig hat man das Gefühl, von einem Sprühnebel umgeben zu sein. Im Aussenbad liegt die Temperatur bei 34 Grad. Höhere Temperaturen sind bezogen auf die Umwelt nicht vertretbar. In den Sommermonaten erlauben wir uns, die Badewassertemperatur etwas zu senken, sodass der Sprung ins kühle Nass auch wirklich eine Erfrischung ist.

Bienen im Park gesichtet? Quitten reif?

Ja, genau ... Wir haben unsere eigenen Bienenvölker, die im Jahr durchschnittlich 100 kg Honig produzieren. Möchten Sie Lenkerhof-Honig auch für zu Hause? An unserem Kiosk an der Rezeption können Sie diesen erwerben. Haben Sie die Quittenbäume ums Hotel herum schon gesehen? Wenn die Quitten reif sind, machen wir daraus unser eigenes Quittengelée. Gerne ist dieses auch für Sie auf dem Frühstückbuffet zum Probieren bereit.

So Lokal wie möglich

Bei unseren Produkten wie auch bei den Handwerkerfirmen achten wir bewusst auf lokale Partner. Wir freuen uns über die Zusammenarbeit mit der Bergmetzgerei Schläppi, Lenk Milch, Bäckerei Kuhnen, Laundry Gstaadt und Trauffer Holzspielwaren, um nur wenige unserer Partner namentlich zu erwähnen.

Elektrisch fahren

Wir verwenden für unsere Gäste wo möglich Fahrzeugen mit Elektroantrieben. Z. B. verwenden wir für Bahnhof-Transfers Plug-In-Hybrid-Fahrzeuge. Im Dorfkern und auf kürzeren Strecken können wir so naturfreundlich elektrisch fahren und Sie CO2-neutral abholen. Ebenfalls stellen wir in unserer Einstellhalle 6 Ladestationen für Elektrofahrzeuge zur Verfügung. Auf dem SPA-Parkplatz stellen wir eine öffentlich zugängliche Ladestation zur Verfügung.

Licht im Lenkerhof

Auf den Gängen schalten wir in der Nacht einen Teil der Lampen aus, im 4. Stock hat es zusätzlich Bewegungsmelder in den Gängen. Wo möglich setzen wir im gesamten Haus LED-Lichtquellen ein. In den Junior Suiten Premium, den Deluxe Junior Suiten und den Corner-Suiten hat es jeweils ein Hauptschalter beim Eingang. Wir bitten Sie, beim Verlassen des Zimmers die Lichter entsprechend zu löschen.

Zeitungen und Drucksachen

Wir versuchen auf Drucksachen und Zeitungen so gut wie möglich zu verzichten. Digitale Zeitungen finden Sie in einer grossen Auswahl über den QR-Code in Ihrem Zimmer. Sollten Sie eine Papier-Zeitung bevorzugen, können wir Ihnen diese auf Wunsch kostenpflichtig zustellen. Bitte informieren Sie unsere Rezeption am Vortag über Ihren Zeitungswunsch. Weiter finden Sie fast alle Informationen digital. Mögen Sie das nicht? Dann können wir Ihnen gerne auch eine gedruckte Version zur Verfügung stellen.

Post vom Lenkerhof mit fremdem Logo?

Anstelle von neutralen oder mit dem Lenkerhof-Logo bedruckten Kartonschachteln verwenden wir die Verpackung von uns zugestellten Paketen für den Versand unsererseits.

Reduzierung von Abfall

Im gesamten Lenkerhof wird aktiv die Verminderung der Abfall-Menge verfolgt. So wird bei Lieferanten spezifisch Sendungen mit geringstmöglichem Verpackungsmüll bestellt, Schmierpapier wiederverwendet, Blätter teils verwelkter Rosen getrocknet und für die Dekoration neu aufgearbeitet, auffüllbare Seifenspender angeboten, keine 1-Weg-Tücher in den öffentlichen Badezimmern angeboten, etc.

Abfalltrennung

Wir sortieren alle Abfälle im gesamten Haus und versuchen so, möglichst viele Wertstoffe ins Recycling zu geben.

BPN

Nicht nur lokal wollen wir tätig sein, sondern auch weltweit zu einer stetigen Verbesserung beitragen. Deshalb unterstützen wir gerne die Stiftung BPN, welche wie das Lenkerhof gourmet spa resort auch von Jürg Opprecht gegründet wurde. Weitere Infos zu BPN erhalten Sie über die an der Rezeption erhältliche Broschüre.