



lenkerhof

gourmet spa resort



PURER GENUSS IST BEI  
UNS INKLUSIVE

5-STERNE-WOHLFÜHLKLIMA  
GOURMET GASTRONOMIE  
7SOURCES-WELLNESS



NACHHALTIGKEIT  
SUSTAINABILITY  
POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

## **Ce que nous faisons**

Le panorama alpin de la Lenk doit rester aussi beau qu'il l'est aujourd'hui. C'est pourquoi nous nous engageons activement en faveur de la nature et de l'environnement. Dans la mesure du possible, nous veillons à préserver les ressources et à agir de manière durable et respectueuse de l'environnement, sans pour autant compromettre la qualité de nos prestations de service.

Chers clients, vous participez à de nombreuses mesures - mais c'est vous qui décidez en fin de compte ce à quoi vous souhaitez renoncer ou non. Nous avons rassemblé ici quelques-unes de ces mesures et des informations à votre intention :

### **Notre équipe environnementale**

Dans le cadre de la certification Swisstayable 2 et selon les principes de la norme ISO 14001, nous entretenons un système de gestion de l'environnement. Cela comprend la mesure et l'optimisation continue de notre consommation d'eau, d'électricité et de fioul, ainsi qu'un comité qui se réunit périodiquement. Les collaborateurs de différents départements élaborent un plan de mesures et des offres concrètes pour nos hôtes.

### **Changement des linges de lit**

Nous comptons environ 220 tonnes de linge par an. Vos draps sont changés tous les deux ou trois jours, en fonction de la durée de votre séjour. Si vous souhaitez garder votre linge plus longtemps, il vous suffit de poser SIMI, votre vache en bois, sur le lit, et nous ne changerons pas le linge.

### **Change des serviettes**

Sur demande, nous changeons volontiers vos serviettes et peignoirs. Il vous suffit de poser au sol ce que vous souhaitez faire changer. Les serviettes et peignoirs suspendus seront juste rangés.

### **Serviettes et peignoirs au SPA**

Dans l'espace bien-être, nous vous recommandons d'utiliser les serviettes et les peignoirs de votre chambre. Utilisez tout simplement la corbeille SPA de votre chambre pour transporter vos effets et enfermez les dans un casier du SPA.

### **Passez une nuit CO2 compensé**

Pendant votre réservation, vous pouvez opter pour l'option : "Passez une nuit CO2 compensé". En choisissant notre offre d'hébergement durable, vous pouvez réduire les émissions générées pendant votre séjour grâce aux certificats de CO2. Vous pouvez ainsi avoir un impact positif sur l'environnement.

### **Ustensiles offerts et shampoing en chambre**

Vous avez le choix.... Utilisez les shampoings miniatures de la maison, ou le shampoing en bouteille rechargeable. Les shampoings et après-shampoings entamés peuvent être emportés et terminés à la maison. Si vous avez oublié votre brosse à dents ou tout autre objet de votre trousse de toilette, n'hésitez pas à appeler la réception. Nous tenons quelques produits à votre disposition – mais nous renonçons à les distribuer par défaut dans toutes les chambres.

## **Il fait trop chaud dans la chambre ?**

Pendant les matins d'été, nous prenons l'initiative de déployer les stores pour vous, et ainsi garder les chambres naturellement fraîches. Dans les chambres partiellement climatisées, nous renonçons à un pré-refroidissement forfaitaire. Si vous trouvez qu'il fait trop chaud, vous pouvez régler le refroidissement à un minimum de 22 degrés. Toutes les suites ainsi que nos Junior Suites Premium disposent de cet équipement.

## **Deuxième oreiller**

Nous renonçons à préparer systématiquement un deuxième oreiller. Si vous souhaitez un deuxième oreiller ou un oreiller spécial, consultez notre menu d'oreillers (en chambre) pour commander l'oreiller qui vous convient directement auprès de notre gouvernante. Pouvons-nous toujours le préparer de la même manière pour vous ? Dans ce cas, faites-le savoir à la réception et nous nous ferons un plaisir de tout préparer à votre goût pour vos prochains séjours.

## **Tablettes et technologie dans les chambres ?**

Nous avons décidé de ne pas vous proposer de tablettes ou de téléphones supplémentaires dans les chambres. Avec votre téléphone privé, vous trouverez toutes les informations sur notre site internet ou sur la page d'accueil de notre réseau si vous êtes connecté à Internet via notre WiFi.

## **Les produits de coiffure de O'right**

Tree in the Bottle - le shampoing le plus vert du monde, duquel pousse un arbre ! Dans notre salon de coiffure, nous utilisons le design innovant de cette bouteille, composée à 100 % de PLA, le plastique le plus écologique issu de déchets végétaux. En un an dans des conditions appropriées, ce matériau éco-compatible et compostable se décompose et se transforme en CO2 et H2O, les substances nutritives nécessaires pour que la graine d'acacia ou de café contenue dans le fond de la bouteille puisse germer et se transformer en arbre.

## **Pas de verre ni de porcelaine au SPA**

Pour des raisons de sécurité, nous ne pouvons pas utiliser de porcelaine ni de verre dans le SPA. En revanche, il est important pour nous d'utiliser de la vaisselle réutilisable plutôt que des gobelets jetables.

## **Eau et température de l'eau**

Dans nos chambres d'hôtel, nous utilisons des pommes de douche à économie d'eau qui produisent un jet de douche agréable grâce à une plaque de pulvérisation spéciale donnant l'impression d'être entouré d'un brouillard. Dans la piscine extérieure, la température est de 34 degrés. Des températures plus élevées ne sont pas raisonnables du point de vue de l'environnement. Pendant les mois d'été, nous nous permettons d'abaisser légèrement la température de l'eau afin que le plongeon dans l'eau fraîche soit véritablement rafraîchissant.

## **Des abeilles dans le parc ? Des coings mûrs ?**

Oui, c'est vrai... nous avons nos propres colonies d'abeilles qui produisent en moyenne 100 kg de miel par an. Vous voulez aussi du miel du Lenkerhof pour chez vous ? Vous pouvez en acheter dans notre kiosque à la réception. Avez-vous déjà vu les cognassiers autour de l'hôtel ? Lorsque les coings sont mûrs, nous en faisons notre propre gelée de coings... qui vous attend volontiers sur le buffet du petit-déjeuner.

## **Aussi local que possible**

Nous portons une attention particulière à travailler avec des partenaires locaux pour nos produits tout comme pour les entreprises artisanales. Nous sommes heureux de collaborer avec la boucherie locale Schläppi, Lenk Milch, la boulangerie Kuhnen, Laundry Gstaadt et les jouets en bois Trauffer, pour ne citer que quelques-uns de nos partenaires.

## **Rouler à l'électricité**

Dans la mesure du possible, nous utilisons pour nos clients des véhicules électriques. Par exemple, nous utilisons des véhicules hybrides plug-in pour les transferts à la gare. Au centre du village et sur les trajets plus courts, nous pouvons ainsi rouler à l'électricité dans le respect de la nature et venir vous chercher avec un bilan CO2 neutre. De même, nous mettons à disposition 6 stations de recharge pour véhicules électriques dans notre parking. Sur le parking du SPA, nous mettons à disposition une station de recharge accessible au public.

## **La lumière au Lenkerhof**

Dans les étages, nous éteignons une partie des lampes pendant la nuit, et au 4e étage, des détecteurs de mouvement ont été installés dans les couloirs. Dans la mesure du possible, nous utilisons des lumières à LED dans tout l'établissement. Dans les Junior Suites Premium, les Junior Suites Deluxe et les Corner Suites, il y a toujours un interrupteur principal à l'entrée. Nous vous prions d'en tenir compte pour éteindre les lumières lorsque vous quittez la chambre.

## **Journaux et imprimés**

Nous essayons autant que possible de renoncer aux imprimés et aux journaux. Vous trouverez un grand choix de journaux numériques à l'aide du code QR dans votre chambre. Si vous préférez un journal papier, nous pouvons l'organiser sur demande moyennant un supplément. Veuillez en informer la réception la veille. Vous trouverez presque toutes nos informations sous forme numérique. Vous n'aimez pas cela ? Nous pouvons alors volontiers vous fournir une version imprimée.

## **Du courrier du Lenkerhof avec un logo étrange ?**

Au lieu de boîtes en carton neutres ou imprimées avec le logo du Lenkerhof, nous réutilisons l'emballage de colis qui nous ont été livrés pour effectuer nos propres envois.

## **Réduction des déchets**

Au Lenkerhof, nous cherchons activement à réduire la quantité de déchets. Ainsi, nous commandons spécifiquement aux fournisseurs des envois avec le moins d'emballage possible, nous réutilisons le papier brouillon, séchons les feuilles de roses partiellement fanées et les retravaillons pour la décoration, nous proposons des distributeurs de savon rechargeables, ne mettons pas de lingettes jetables à disposition dans les toilettes publiques, etc.

## **Tri des déchets**

Nous trions tous les déchets dans l'ensemble de l'établissement et essayons ainsi de recycler de nombreuses matières valorisables.

## **BPN**

Nous ne voulons pas seulement agir au niveau local, mais aussi contribuer à une amélioration constante à l'échelle mondiale. C'est pourquoi nous soutenons volontiers la fondation BPN, qui, comme le Lenkerhof gourmet spa resort, a également été créée par Jürg Opprecht. Vous trouverez de plus amples informations sur BPN dans la brochure disponible à la réception.