



Liebe Gäste – herzlich willkommen im einzigartigen 5-Sterne-Superior-Hotel der Schweiz.

Wohlfühlen, geniessen und sich fallen lassen können. Wir wünschen uns, dass Sie diese Erinnerungen und noch viel mehr mit nach Hause nehmen können.

Individuell, persönlich und von Herzen sind wir während Ihres Aufenthaltes für Sie da. Spüren Sie die Begeisterung, Liebe und Faszination für unsere Gäste und lassen Sie sich von uns einfach auf Ihre Wohlfühlreise „Lenkerhof“ mitnehmen.

Für einen angenehmen Start in die kommenden Tage bei uns, finden Sie nachfolgend wichtige Informationen und Details zum Hotel sowie zur Lenker Umgebung.

Sie haben Fragen oder Wünsche, möchten etwas genauer wissen? Wir freuen uns auf anregende und spannende Gespräche mit Ihnen.

Schön, dass Sie bei uns sind.

Mit alpinen Grüssen

Christian Burkhard, Adriano Votta und Laurent Schenk

Die Geschäftsleitung mit dem Lenkerhof-Team

Inhaltsverzeichnis

Alpine Play-Station	4
Arzt.....	4
B wie.....	4
Babyphone.....	4
Babysitter.....	4
Bademantel und Slippers	4
Bahn	4
Bankomat	5
Bar/Lounge	5
Bettdecken.....	5
Blumen	5
Bus.....	5
C wie.....	5
Check-in.....	5
Check-out	5
Coiffeur.....	5
Computer.....	6
D wie... ..	6
Der kleine Prinz	6
Event.....	6
F wie... ..	7
Fernbedienung/Fernsehprogramme	7
Fitnessraum.....	7
Frühstück	7
G wie... ..	8
Gutscheine.....	8
H wie... ..	8
Housekeeping	8
Hygieneartikel	8
I wie.....	8
Internet.....	8
K wie.....	8
Kiosk.....	8
Kinder-Gourmet-Package	8
L wie... ..	8
Lenkinformationen	8
Late Check-out.....	9
M wie.....	9
Minibar	9
N wie... ..	9
Notfall.....	9
P wie... ..	9
Parken.....	9

Picknick.....	9
R wie.....	10
Rauchen.....	10
Restaurants	10
Roomservice.....	10
S wie.....	11
Safe	11
Saunalandschaft.....	11
Ski Service	11
Ski- und Wandertickets.....	12
T wie.....	12
Taxidienste.....	12
Telefon.....	12
Treatments/Kosmetik.....	13
V wie.....	13
Veloerleih	13
Verlängerung des Aufenthaltes.....	13
W wie.....	13
Wäsche	13
Weckdienst	13
Wet'n' Wild.....	13

A wie...

Alpine Play-Station

Täglich von 07:00 Uhr bis 21:30 Uhr (Kinderbetreuung ab 13:00 Uhr) startet ein neues Abenteuer. Spass und spannende Momente sind garantiert (ab 3 Jahren).

Tel. 887

Arzt

An der Lenk hat es diverse Ärzte für Notfälle. Gerne nimmt die Rezeption Kontakt mit den Ärzten in der Umgebung auf und vereinbart einen Termin für Sie. Das nächste Krankenhaus befindet sich in Zweisimmen.

- Simmepraxis
Lenkstrasse 158
3775 Lenk im Simmental
+41 (0)33 733 16 01
simmepraxis@hin.ch
- Nummer für Bereitschaft habenden Arzt:
Diese schaltet automatisch auf den diensthabenden Arzt um.
Tel. 0900 576 747
- **Notfallnummer für Notfall: 144 bzw. vom Hoteltelefon 0144**

B wie...

Babyphone

Das Babyphone kann via Rezeption angefordert werden. Die Mitarbeitenden der Rezeption halten bis 22:00 Uhr ein wachsames Ohr auf Ihr Kind, während Sie in Abwesenheit sind. Bitte geben Sie uns Ihren Aufenthaltsort innerhalb des Hauses bekannt.

Tel. 600

Babysitter

Der Babysitter kann ebenfalls an der Rezeption angefragt werden. Kosten pro Stunde CHF 30.–. Für jedes weitere Kind werden zusätzlich CHF 15.– verrechnet. Bitte beachten Sie, dass wir diesen Service bei kurzfristigen Anfragen nicht garantieren können. Insofern ein Babysitter bestellt wurde und schlussendlich doch nicht benötigt wird, ist es möglich bis 24 Stunden im Voraus dem Babysitter abzusagen. Ansonsten wird der volle Preis berechnet.

Tel. 600

Bademantel und Slippers

Diese finden Sie im Badezimmer oder im Kleiderschrank. Falls Sie eine andere Grösse wünschen, tauschen wir sie gerne aus. Ausserdem haben wir Ihnen im Badezimmer eine schwarze Wellness-Tasche zum Ausleihen bereitgelegt, damit Sie Ihre persönlichen Gegenstände in den Wellnessbereich mitnehmen zu können. Wir empfehlen Ihnen Schmuck, Wertsachen und elektronische Geräte im Zimmer zu lassen. Bade- und Saunatücher erhalten Sie an der 7sources beauty & spa Rezeption.

Tel. 620

Bahn

Falls Sie bei Ihrem nächsten Aufenthalt mit der Bahn anreisen, holen wir Sie gerne kostenlos am Bahnhof Lenk ab. Sie schicken Ihr Gepäck voraus? Gerne kümmern wir uns um die Entgegennahme am Bahnhof. Auch an Ihrem Abreisetag bringen wir Sie mit unserem Hoteltaxi zum Bahnhof zurück.

Die Bahnverbindungen aus der Schweiz sowie aus Deutschland sind hervorragend (mit dem ICE Berlin-Spiez oder mit dem Panorama Express von Montreux-Zweisimmen).

Bankomat

Den nächsten Bankomaten finden Sie im Zentrum von Lenk. Von dort aus können Sie auf die Hauptkreuzung von Lenk sehen. Dort befindet sich die BEKB und auf dem Kronenplatz (gegenüber vom COOP) ist die Post. Vor dem Kronenplatz und neben dem Tourismusbüro steht Ihnen auch die Reifeisenbank zur Verfügung.

Bar/Lounge

Morgens einen Espresso? Mittags einen Snack? Nachmittags Kaffee? Abends einen Aperitif? Nachts bei einem Digestif den Tag Revue passieren lassen? Die Bar ist zu jeder Zeit der richtige Ort.

Geöffnet von 10:30 Uhr bis ca. 01:00 Uhr. Geniessen Sie unsere Live-Musik an sechs Abenden in der Woche von 18:00 Uhr – 20:00 Uhr und ab 21:30 Uhr (montags ist i.d.R. Ruhetag).

Tel. 619

Bettdecken

Ihnen fehlt eine warme, zusätzliche Decke? Sie sind allergisch auf Federn? Oder möchten Sie eine etwas luftigere Decke für Ihr Bett? Gerne kümmert sich unser Housekeeping um Ihren Wunsch.

Tel. 620

Blumen

Für eine besondere Gelegenheit oder einfach so? Von der einzelnen Rose bis zum grossen Blumenbouquet, unsere Floristin zaubert Ihnen gerne das passende Bouquet. Bitte beachten Sie, dass der Mindestbestellwert für einen Blumenstrauss CHF 50.- beträgt. Unsere Rosen kosten CHF 8.- pro Stück. Wir empfehlen Ihnen, Ihren Wunsch frühzeitig bekannt zu geben.

Tel. 659

Bus

Mit der Kurtaxe sind auch die Busverbindungen an der Lenk inkludiert. Nutzen Sie für die kostenfreie Busfahrt die Lenk-Simmental Karte, welche Sie beim Check-in erhalten haben.

C wie...

Check-in

Ihr Zimmer ist am Anreisetag ab spätestens 15:30 Uhr bezugsbereit.

Check-out

An Ihrem Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11:00 Uhr freizugeben. Selbstverständlich steht Ihnen das 7sources beauty & spa am Abreisetag bis 15:00 Uhr zur Verfügung. Gerne können Sie Ihr Gepäck bei uns an der Rezeption deponieren. Es besteht auch die Möglichkeit, dass wir das Gepäck direkt in Ihr Auto bringen.

Wir empfehlen Ihnen am Wochenende schon vorher auszuchecken oder zu bezahlen, letzteres auch gerne am Abend vorher, um somit ggf. entstehende Wartezeiten bei einer hohen Anzahl auscheckender Gäste zu vermeiden.

Coiffeur

In unserem 7sources beauty & Spa werden Sie auf Anfrage rund ums Haar gut beraten und verwöhnt.

Tel. 646

Computer

Während Ihrem Aufenthalt steht Ihnen unsere Public Wireless-LAN Verbindung im gesamten Hotel kostenfrei zur Verfügung. Um eine Verbindung mit dem W-LAN herzustellen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Netzwerk „Hotspot Lenkerhof“ aussuchen + verbinden.
2. Der Browser startet kurz darauf automatisch und verbindet Sie mit der Startseite zum Einloggen. Klicken Sie auf „Connect“.
3. Bitte geben Sie Ihre Mobiltelefonnummer an im Internationalen Format (ohne Nullen am Anfang der nationalen Vorwahl) an, wie es auf der Webseite angezeigt wird. Sie erhalten eine SMS mit Ihrem Code. Bitte geben Sie diesen Code ein und klicken Sie auf „registrieren“.
4. Sie sind mit dem Internet verbunden.

Sollten Probleme auftreten oder Sie über kein Mobiltelefon verfügen, so klicken Sie auf den Link (anstelle dem Schritt 3), dass Sie über kein Mobiltelefon verfügen. Gerne können Sie dann an die Rezeption wenden für einen Code.

Gerne können Sie sich auch bei Fragen oder Problemen an die Rezeption wenden.

Tel. 600

D wie...

Der kleine Prinz

Abends um 18:30 Uhr servieren wir den Kindern (ab 3 Jahren) das, was sie gerne mögen, ohne zu vergessen, was sie brauchen. Anmeldung bitte bis 17:00 Uhr an der Rezeption oder direkt bei der Kinderbetreuung. Weitere Informationen finden Sie auch auf Seite 9 unter „Kinder-Gourmet-Package“.

Tel. 887

E wie...

Event

Ob Seminare in unserem „DenkTankLenk“ oder feierliche Veranstaltungen in schöner Atmosphäre - was immer Sie mit einer Gruppe zwischen 10 und 150 Personen planen: Wir zeigen Ihnen mit Vergnügen unsere Räumlichkeiten und Möglichkeiten. Unsere Event Abteilung berät Sie gerne und plant mit Ihnen Ihr persönliches Highlight.

Tel. 610

F wie...

Fernbedienung/Fernsehprogramme

Zum Einschalten drücken Sie eine beliebige Zahl bzw. die Programmnummer.

1 HOME-TV	21 VOX	41 tagesschau24	61 BBC Two	81 Sony Action+1	101 TRT World HD
2 BPN	22 kabel eins	42 EURONEWS GE	62 BBC World News	82 Sony Channel	102 Tunisie Nationale
3 SRF 1	23 kabel eins Doku	43 Eurosport 1 De	63 Bloomberg Europe	83 Sony Classic	
4 SRF zwei	24 3sat	44 SPORT1	64 CNN Int.	84 Sony Movies	
5 SRF info	25 arte	45 DMAX	65CNBC Europe	85 Sony Movies+1	
6 Das Erste	26 KiKA	46 REGIO TV	66 ITV	86 Tiny Pop	
7 ZDF	27 TOGGO	47 RTS Un	67 ITV2	87 NTV MIR	
8 zdf_neo	28 WDR HD Bonn	48 RTS Deux	68 ITV4	88 1TVRUS Europe	
9 ZDFinfo	29 NDR FS NDS	49 France 24	69 Sky News Intl	89 ROSSIIY A24	
10 ONE	30 hr-fernsehen	50 TV5MONDE EU	70 Al Jazeera English	90 RTR	
11 SWR BW	31 rbb Berlin	51 EURONEWS FR	71 CBBC	91 Russia Today	
12 BR Fernsehen Süd	32 NITRO	52 CGTN F	72 CGTN	92 PMC	
13 SAT.1	33 NICKELODEON AT	53 RSI LA 1	73 CCTV-4	93 Channel 112	
14 SAT.1 Gold	34 Comedy Central AT	54 RSI LA 2	74 CGTN Documentary	94 Al Jazeera Channel	
15 ProSieben	35 TELE 5	55 Rai 1	75 DW English	95 2M Monde	
16 Pro7 MAXX	36 phoenix	56 Rai 2	76 RT Doc	96 Arirang TV	
17 RTL Television	37 WELT	57 Rai 3	77 CITV	97 ARMPUB TV	
18 RTL2	38 Welt der Wunder	58 Rai News 24	78 France 24	98 BBC Arabic TV	
19RTLplus	39 ServusTV DE	59 SMTv San Marino	79 POP	99 Cubavision Int	
20 SUPER RTL	40 n-tv	60 BBC One	80 POP Max	100 RTPi	

Radiostationen

110 SRF 1	125 1LIVE	140 hr2	155 radioeins
111 SRF 2 Kultur	126 WDR2 Rheinland	141 hr3	156 Dlf Kultur
112 SRF 3	127 WDR3	142 hr4	157 COSMO
113 SRF 4 News	128 WDR4	143 MDR Sachsen DD	158 1LIVE diGGi
114 SRF Musikwelle	129 WDR5	144 MDR JUMP	159 RTS-1ere
115 SRF Virus	130 SR 1 Europawelle	145 MDR SPUTNIK	160 Eepace 2
116 Swiss Classic	131 SR 2 KulturRadio	146 MDR AKTUELL	161 Couleur3
117 Swiss Classique	132 SR 3 Saarlandwelle	147 MDR KLASSIK	162 Option Musique
118 Swiss Jazz	133 Bayern 1	148 NDR 2 NDS	163 Rete Uno
119 Swiss Pop	134 Bayern 2	149 NDR Kultur	164 Rete Due
120 SWR1 BW	135 BAYERN 3	150 NDR Info NDS	165 Rete Tre
121 SWR2	136 BR-Klassik	151 Bremen Eins	166 Radio-Rumantsch
122 SWR3	137 B5 aktuell	152 Bremen Vier	
123 SWR4 BW	138 BAYERN plus	153 Antenne Brandenburg	
124 SWR Aktuell	139 hr1	154 rbb 88.8	

Fitnessraum

Steht Ihnen täglich von 07:30 Uhr bis 20:00 Uhr im 7sources beauty & spa zur Verfügung. Die Ausdauergeräte haben einen Anschluss für Ihren iPod oder Ihr iPhone. Zusätzlich erhalten Sie an der SPA-Rezeption Kopfhörer zum Fernsehen oder Musik hören.

Sie haben Lust Ihren Körper zu trainieren, um Ihr Wohlbefinden zu stärken? Unser/e Fitnesstrainer/in findet mit Ihnen gemeinsam heraus, wo Ihre Stärken und Schwächen liegen.

Für Fragen sind unsere Mitarbeiter der 7sources beauty & spa Rezeption gerne für Sie da.

Tel. 646

Frühstück

Zu einem guten Start in den Tag gehört auch eine nahrhafte Mahlzeit. Wir bieten verschiedene Optionen vom ballaststoffreichen Müsli über diverse Joghurt- und Getreidesorten bis hin zu einer vielfältigen lokalen Wurst- und Käseplatte an. Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet ist täglich von 07:30 Uhr bis 11:00 Uhr für Sie bereit. Morgens zum Frühstück gibt es eine freie Platzwahl. Wenn Sie lieber gemütlich im Bett frühstücken, dann geben Sie bitte bis am Vorabend an der Rezeption oder direkt beim Zimmerservice Bescheid über Ihre Wünsche.

Tel. 618

G wie...

Gutscheine

Gerne können Sie unter www.lenkerhof.ch/gutschein Ihren Wunsch-Gutschein gleich selbst bestellen. Falls Sie einen Gutschein einlösen möchten, bitten wir Sie, uns diesen bereits bei dem Check-in zu übergeben, damit wir ihn auf Ihrer Rechnung berücksichtigen können.

H wie...

Housekeeping

Unsere Etagendamen sind täglich von 07:30 Uhr bis 22:00 Uhr erreichbar und sorgen für Ihr Wohlbefinden in und um Ihr Zimmer.

Tel. 620

Hygieneartikel

Gerne können Sie diverse Hygieneartikel wie Rasiersets, Zahnpflegesets oder Kinderwindeln an unserer Rezeption käuflich erwerben. Für weitere Bedürfnisse kontaktieren Sie bitte unser Rezeptionsteam.

Tel. 600

I wie...

Internet

Die Informationen finden Sie auf Seite 6 unter „Computer“.

K wie...

Kiosk

Bei der Rezeption finden Sie unseren Hotelkiosk. Wir verkaufen diverse Zeitungen und Zeitschriften für jedes Alter. Auch eine kleine Auswahl von Zigaretten haben wir für Sie bereit. Ausserdem können Sie all unsere Weine zu Spezialpreisen, hausgemachte Konfitüre, Sirups und weitere Produkte mitnehmen.

Kinder-Gourmet-Package

Für Kinder von 0 bis 5 Jahren können Sie in den Restaurants gerne à la carte eine Speise aus unserer Kinderkarte bestellen. Für Kinder von 6 bis 13 Jahren verrechnen wir CHF 45.- pro Kind und pro Nacht für das Gourmet-Package. Bei Kindern ab 14 Jahren berechnen wir CHF 96.- pro Nacht. Weitere Informationen finden Sie auch auf Seite 6 unter „Der kleine Prinz“.

L wie...

Lenkinformationen

Die Rezeption händigt Ihnen gerne eine Rad- und Wanderkarte bzw. eine Skikarte von der Umgebung als auch einen Beschrieb vom Ort aus. Für weitere Fragen zur Lenk und zum Simmental steht Ihnen unser Rezeptionsteam 24 Stunden zur Verfügung.

Tel. 600

Late Check-out

Am Abreisetag haben Sie die Möglichkeit Ihr Zimmer etwas länger zu belegen. Auf Anfrage und nach Verfügbarkeit können wir Ihnen ein Late Check-out bis spätestens 14:00 Uhr arrangieren.

Sie wollen den Lenkerhof noch den ganzen Tag geniessen? Bis 18:00 Uhr verrechnen wir Ihnen einen Aufpreis von CHF 80.- pro Person und über diese Zeit hinaus den gesamten Zimmerpreis (nach Verfügbarkeit).

Tel. 600

M wie...

Minibar

Ihre Minibargetränke sind im Zimmerpreis inklusive und werden täglich aufgefüllt. Weitere Getränke, insbesondere alkoholische Getränke, servieren wir Ihnen zu den angegebenen Preisen der Barkarte. Bitte beachten Sie die Roomservice-Pauschale pro Bestellung von CHF 5.- für Getränke und CHF 10.- Speisen. Das Roomservice-Team freut sich, Ihre Wünsche zu erfüllen.

Tel. 618

N wie...

Notfall

Bei Krankheiten oder Verletzungen gibt es medizinische Hilfe an der Lenk (Arzt mit Notfalldienst) als auch ein Krankenhaus in Zweisimmen. Weitere Informationen finden Sie auf Seite 4 unter „Arzt“. Die Rezeption hilft Ihnen gerne weiter und hält für die Erstversorgung einen „Erste-Hilfe-Koffer“ und Defibrillator bereit.

Notfallnummer: 144 bzw. vom Hoteltelefon 0144

Tel. 600

P wie...

Parken

Profitieren Sie vom kostenfreien Parkservice. Gerne parkieren wir Ihr Fahrzeug gegen eine Gebühr von CHF 26.- pro Nacht in unserer Tiefgarage. Garagenschlüssel sind an der Rezeption erhältlich. An der Zufahrt zum Hotel stehen Ihnen weitere Parkplätze kostenfrei zur Verfügung (ohne Garantieübernahme vom Hotel für Schadensfälle etc.).

Wir bitten Sie, während Ihres Aufenthaltes, nicht in der Hoteleinfahrt zu parken, da dies kein Parkplatz ist, sondern nur für An- und Abreise zum Halten gedacht ist.

Tel. 600

Picknick

Wir bereiten Ihnen gerne einen Wanderrucksack vor, damit Sie Ihr Picknick auf blühenden Bergwiesen oder in einer gemütlichen Ski-Hütte geniessen können. Selbstverständlich stellen wir Ihnen auch gerne das passende Pausen-Paket zusammen. Wir bitten Sie, Ihre Bestellung 24 Stunden im Voraus zu tätigen.

Tel. 618

R wie...

Rauchen

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass im Kanton Bern das Rauchen in allen öffentlich zugänglichen Räumen verboten ist. Daher ist das gesamte Hotel, inklusive Zimmer, eine Nichtraucher-Zone. Bei Rauchgeruch in den Zimmern, werden die Reinigungskosten in Rechnung gestellt. Wünschen Sie einen Aschenbecher auf dem Balkon? Wenden Sie sich an die Réception.

Tel. 600

Für Zigaretten-, Zigarren-, oder Pfeifenraucher lädt unsere „Davidoff Cigar Lounge“ zum Geniessen ein. Ausserdem haben Sie die Möglichkeit auf der Terrasse zu rauchen.

Tel. 619

Restaurants



Restaurant

Wir servieren Ihnen abends ein täglich wechselndes Gault Millau à la carte Dinner. Gäste mit Gourmet-Package können aus den 15 Gängen sich ein Menü selbst zusammenstellen in Anzahl, Reihenfolge und Auswahl der Gänge. Gäste die nicht das Gourmet-Package gebucht haben, können à la carte essen.

Bestellungen werden von 19:00 Uhr bis 21:00 Uhr entgegengenommen. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir Ihnen ab 21:00 Uhr das Menü mit noch max. 3 Gerichten anbieten. Freuen Sie sich auf ein kulinarisches Highlight im Spettacolo.

Tel. 616



Restaurant

Mittags von 12:00 Uhr bis 14:00 Uhr servieren wir Ihnen ein Tagesmenü. Abends jeweils von Mittwoch bis Sonntag von 19:00 Uhr bis 22:00 Uhr servieren wir Ihnen mediterrane Küche. Gerne können Sie à la carte bestellen oder im Rahmen des Gourmet-Packages ein 4-Gang-Abendessen, welches Sie auch à la carte auswählen können, geniessen. Gerne berät Sie unser Oh de Vie Team bei Fragen. Freuen Sie sich schon jetzt auf die kulinarische Rundreise durch den Süden Europas.

Tel. 617



Bergrestaurant

Auf der schönsten Sonnenterrasse an der Lenk servieren wir Ihnen täglich vom Käsefondue bis zum Simmentaler Rindsfilet authentische und saisonale Gerichte inmitten unserer herrlichen Bergwelt. Im Rahmen Ihres Gourmet-Packages haben Sie die Möglichkeit, sich ein 3-Gang Menü Ihrer Wahl zusammenzustellen. Ein rustikales Erlebnis, welches Sie sich nicht entgehen lassen sollten. Einen kleinen Vorgeschmack bekommen Sie bereits auf der Homepage www.buehlberg.ch

Tel. 033 733 15 60

Roomservice

Unser Roomservice-Angebot finden Sie auf den letzten Seiten. Köstlichkeiten, die wir 24 Stunden servieren, sind mit einem Sternchen markiert.

Bitte beachten Sie die Roomservice-Pauschale pro Bestellung von CHF 10.-.

Tel. 618

S wie...

Safe

Sie haben im Zimmer einen persönlichen Safe, den Sie mit einem Code programmieren können (max. versicherter Wert CHF 1'000.-).

Des Weiteren besteht die Möglichkeit, Ihre Wertsachen im Tresor an der Rezeption zu hinterlegen (max. versicherter Wert CHF 50'000.-). Wir haften für keinerlei Verluste Ihres Eigentums.

Tel. 600

Sicherheitsinstruktionen: Fühlen Sie sich sicher!

Lieber Gast

Ihre Sicherheit ist unser gemeinsames Anliegen. Der Lenkerhof gourmet spa resort ist mit modernster Brandschutztechnologie nach den neuesten Vorschriften der Feuerpolizei ausgestattet. Brandmelder in allen Räumen sind mit der örtlichen Feuerwehr verbunden. Die Fluchtwege sind auf den entsprechenden Plänen für Ihr Zimmer verzeichnet (meistens befinden sich die Pläne an der Wand bei der Zimmertür). Die Fluchtwege im Hotel sind ausgeschildert.

Feuer

Stellen Sie Rauch oder Feuer fest? Im Korridor befinden sich Alarmtasten: Scheibe einschlagen und Knopf drücken. Im Brandfall folgen Sie bitte den Anweisungen der geschulten Mitarbeiter.

Im Notfall

1. Bewahren Sie Ruhe!
2. Alarmieren Sie Ihre Nachbarn!
3. Lift nicht benützen!
4. Folgen Sie den Anweisungen des Lenkerhof-Teams!
5. Folgen Sie den EXIT-Zeichen und verlassen Sie das Gebäude durch die Notausgänge und begeben Sie sich zum Sammelpunkt (vor dem Eingang zum 7sources beauty & spa) und melden Sie sich bei dem Mitarbeiter, der die Gästezählung durchführt. (Parkplatz vor dem SPA-Eingang)!

Rauch im Zimmer!

Verlassen Sie das Zimmer und schliessen Sie alle Fenster und Türen. Alarmieren Sie unverzüglich die Rezeption.

Saunalandschaft

Öffnungszeiten textile Saunalandschaft

- täglich von 09:00 - 20:00 Uhr

Öffnungszeiten textilfreie Saunalandschaft

- April - November: täglich von 14:00 - 20:00 Uhr
- Dezember - März: täglich von 11:00 - 20:00 Uhr

Kinder unter 16 Jahren haben keinen Zutritt. Der Saunabereich ist eine Nacktzone. Saunatücher hält unsere Spa Rezeption bereits für Sie parat, welche Sie gerne zum Unterlegen und Einwickeln nutzen können.

Tel. 646

Tel. 600

Ski Service

Der Overnight-Service von Intersport Troxler bietet Ihnen einen Rundum-Service für Ihre Skis oder Ihr Snowboard an. Während Sie in die Traumwelt versinken, tüftelt das Team vom Sportgeschäft Troxler an Ihren Skiern oder Snowboards und bringt sie wieder auf Hochtouren. Bei Interesse wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Ski- und Wandertickets

Mit Vergnügen stellen wir Ihnen Ihre Bergbahntickets - ohne Anstehen - direkt vor Ort aus. Damit Sie sich einen Überblick über das Wander- und Skigebiet Lenk/ Adelboden verschaffen können, halten wir an der Rezeption Wander- und Skigebietskarten für Sie bereit.

Tel. 600

T wie...

Taxidienste

<u>Destination</u>	<u>1 - 4 Pax</u>	<u>Fahrzeit</u>
Zweisimmen	CHF 48.60	0 h 20 min.
Spiez	CHF 178.20	1 h 00 min.
Thun	CHF 189.00	1 h 15 min.
Gstaad	CHF 102.60	0 h 40 min.
Zürich Flughafen oder City	CHF 750.60	2 h 30 min.
Bern	CHF 307.80	1 h 30 min.
Belp	CHF 286.20	1 h 30 min.
Genf Flughafen	CHF 642.60	2 h 30 min.

Die oben erwähnten Daten gelten als Richtpreise beziehungsweise Richtzeiten. Preisänderungen sind vorbehalten.

Telefon

Wichtige Nummern

<i>Nebenstelle</i>	<i>Nummer</i>
Rezeption / Concierge	600
7sources	646
Roomservice	618
Housekeeping	620
Extern	Vorwahl 0

zu einem anderen Zimmer die Zimmernummer

Lautsprecher Lautstärke

Die Lautstärke können Sie mit der „+“ und „-“ Taste regeln. Diese befinden sich unten mittig am Telefon. Um die Lautstärke des Hörers zu regeln, nehmen Sie ihn dazu erst ab. Wenn Sie die Lautstärke des Freisprechers regeln möchten, drücken Sie vorher die Taste mit dem Lautsprechersymbol die unten mittig am Telefon ist zwischen der „+“ und „-“ Taste

Treatments/Kosmetik

Für kosmetische Behandlungen, Massagen und Friseurtermine ist das Team des 7sources beauty & spa täglich von 09:00 Uhr bis 20:00 Uhr für Sie da. Termine können bis 24 Stunden zuvor kostenfrei storniert werden. Nicht eingehaltene Termine werden zu 100% verrechnet.

Tel. 646

V wie...

Veloverleih

Gerne organisieren wir für Sie ein Mountainbike oder E-Bike via Troxler Sport.

Selbstverständlich können Sie jederzeit auch ein Fahrrad beim Sputnik Bike-Shop im Dorf ausleihen. Die Velomiete können Sie auf Wunsch gerne über Ihre Hotelrechnung begleichen. Wir halten für Sie einen Plan an der Rezeption bereit, wo Sie sich gerne über Velowege erkundigen können.

Tel. 600

Verlängerung des Aufenthaltes

Wünschen Sie Ihren Aufenthalt zu verlängern? Wir werden alles versuchen, um einen Umzug in ein anderes Zimmer zu vermeiden.

Tel. 601

W wie...

Wäsche

Wäsche, die bis 10:00 Uhr an die Zimmertüre gehängt wird, erhalten Sie bis 18:00 Uhr am selben Tag zurück (ausser samstags und sonntags). Chemische Reinigung ist auf Anfrage möglich. Den Wäschesack und die Preisliste finden Sie in Ihrem Kleiderschrank. Bitte benachrichtigen Sie das Housekeeping, damit wir uns schnellstmöglich um Ihre Wäsche kümmern können.

Tel. 620

Weckdienst

Falls Sie sich zu einer bestimmten Zeit durch eine freundliche Stimme wecken lassen wollen, bitten wir Sie, dies an der Rezeption zu melden.

Tel. 600

Wet'n' Wild

Täglich von 07:30 Uhr bis 17:30 Uhr startet der Kinderspass im Turborohr und den beiden Pools. Liebe Eltern, bitte beachten Sie, dass Ihre Kinder ausserhalb dieser Zeiten keinen Zutritt zum 7sources beauty & spa haben. Vielen Dank.

Tel. 646